



**STANDAR PELAYANAN  
PERBAIKAN WEB  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) SALATIGA**

**I. PERSYARATAN**

1. Website merupakan website resmi lembaga maupun web yang merupakan bagian dari subdomain
2. Sifat kerusakan merupakan kerusakan yang hanya administrator server yang dapat memperbaikinya (hak akses administrator server)

**II. PROSEDUR**

1. Cek problem web yang dimaksud melalui web browser
2. Lakukan pengecekan kerusakan pada administrator server terkait problem web, apakah kerusakan database atau kerusakan aplikasi software
3. Lakukan instalasi ulang aplikasi web jika kerusakan terjadi pada aplikasinya
4. Lakukan pengecekan spesifik kerusakan database menggunakan mysql console jika kerusakan terjdai pada database
5. Lakukan repair tabel maupun database jika terjadi kerusakan tabel maupun database nya menggunakan mysql console
6. Restore database backup jika prosedur repair tidak berhasil

**III. WAKTU PELAYANAN** : 180 menit s/d 960 menit (tergantung tingkat kerusakan) perhitungan hari kerja dan jam kerja.

**IV. BIAYA PELAYANAN** : Gratis

**V. PRODUK PELAYANAN** : Web yang berjalan normal




**VI. PENGADUAN**

Informasi lebih lanjut dapat disampaikan atau diperoleh melalui bagian UPT Teknologi Informasi dan Pangkalan Data (TIPD)

	<b>KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA</b> <b>INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)</b> <b>SALATIGA</b>	Nomor SOP	
		Tanggal Pembuatan	13 September 2016
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Efektif	
		Disahkan Oleh	
<b>TEKNOLOGI INFORMASI DAN PANGKALAN DATA</b> <small>JI Tentara Pelajar No 2 Salatiga, telp. 0298323706 fax 0298 323433</small>			

## SOP PERBAIKAN WEB

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
1. UU Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik	1. Menguasai jaringan komputer 2. Menguasai linux server administrator
Keterkaitan	Peralatan/Perlengkapan
	1. Laptop/Komputer
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan

No	Aktivitas kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	TIPD	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menyampaikan permohonan perbaikan web		↓		5 menit		
2	Menerima permohonan dan melakukan dan pendataan perbaikan web				5 menit		
3	Melakukan pengecekan masalah kerusakan apakah dari web server maupun database server		↓		30 menit		
4	Melakukan perbaikan sesuai dengan kerusakan yang teridentifikasi, kerusakan database atau kerusakan aplikasi web		↓		1-2 hari		
5	Melakukan ujicoba hasil perbaikan web melalui web browser		↓		10 menit		
6	Mengirimkan konfirmasi perbaikan web yang telah dilakukan		↓		5 menit		
7	Menerima konfirmasi dan melakukan ujicoba web				5 menit		